

تلتزم جمعية مساكن بالليث بتقديم خدمات تفوق توقعات المستفيد (طالب الخدمة) من خلال تطوير نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية العالمية، والتي تتطلب رفع الكفاءة الإدارية وتوفير بيئة عمل محفزة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة. وقد وضعت الجمعية أهدافاً لقياس وتحقيق فاعلية نظام الجودة على أن يتم مراجعتها وتحديثها سنوياً، وتدريب كادر الجمعية حسب تخصصاتهم، ومراجعة أهداف الجودة بشكل مستمر وبما يراعي توقعات الأطراف المهتمة وفقاً لمفهوم المخاطر والفرص وبما يعزز فرص التحسين المستمر.

وتلتزم الجمعية برضا المستفيد والشركاء والعاملين من خلال:

1. إصدار سياسة الجودة والالتزام بها واعتمادها وتوثيقها ونشرها بين العاملين والمتعاملين مع الجمعية.
2. إعداد أهداف الجودة ومتابعة التقدم في تحقيقها بصفة دورية وفي اجتماعات الإدارة العليا لمراجعة نظام إدارة الجودة لتحقيق التحسين المستمر.
3. التميز في الأداء المؤسسي.
4. تبني منهج التحسين والتطوير المستمر لنظم ومنهجيات العمل من خلال قياس الأداء والاستطلاع الدوري للمستفيدين.
5. تعزيز ثقافة الجودة لدى العاملين.
6. تحفيز فريق العمل والمتطوعين وتنمية مهاراتهم.
7. تنمية الموارد البشرية بالتدريب المستمر لهم في شتى مجالات عمل الجمعية.
8. توفير الموارد اللازمة لدعم وتشغيل ومراقبة العمليات.
9. متابعة فاعلية نظام إدارة الجودة في الجمعية وتطويره والتحسين المستمر له.

رئيس مجلس الإدارة



حسن بن عمر الزبيدي



جمعية مساكن

بمحافظة الليث