

الميثاق الأخلاقي للعاملين في جمعية مساكن بالليث

جمعية مساكن
بمحافظة الليث

الميثاق الأخلاقي للعاملين في جمعية مساكن بالليث

أولاً: مبادئ عامة لجميع العاملين :

- ١- **الإخلاص**: التقرب لله - سبحانه وتعالى - بالعمل المتقن ثم خدمة الوطن والإسهام في تنمية المجتمع مما يبعث في النفس الحيوية والتفاني نحو تحقيق الأفضل في العمل وتطويره والإبداع فيه.
- ٢- **النزاهة**: الحذر مما يشين الإنسان ، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل بترسيخ مبدأ الشفافية وتكثيف الرقابة الذاتية محاربة الفساد بكل أشكاله وأنواعه .
- ٣- **العدالة**: حفظ الحقوق وحماية المصالح ومنع الظلم والتجني ووضع كل شيء في موضعه من غير إفراط ولا تفريط تحقيقاً للإنصاف والتوازن والمساواة .
- ٤- **المسؤولية**: استشعار المرء بما يجب عليه نحو أداء وظيفته بكل أمانة وصدق وإخلاص والحرص على الالتزام التام بالأنظمة وأداء المسؤوليات الدينية والوطنية والاجتماعية والمهنية بكل رغبة ومحبة .
- ٥- **الاتقان**: هو تحري الدقة والأحكام في أداء العمل المنوط وتجنب الفتور والكسل مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية .
- ٦- **الاحترام**: إظهار التقدير والتوقير لجميع الأطراف وإنزال الناس منازلهم ومعاملتهم بطريقة حسنة ولطيفة دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية .
- ٧- **العطاء**: البذل والتضحية من أجل نفع المستفيد وإسعاده تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع ليكونوا شركاء فاعلين في بناء الوطن .
- ٨- **التعاون**: تضافر الجهود وتكاملها لإنجاز المهام المنوطة اختصاراً للوقت والجهد ووصولاً للهدف المنشود .

ثانيا : أخلاقيات العاملين مع المستفيد:

- ١- تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والأساليب الحضارية وفق المعايير والتقنيات الحديثة .
- ٢- العناية بآراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له والإستماع بدقة واهتمام إلى ملاحظاته ومقترحاته ونقلها للمسؤولين بأمانة وسرية .
- ٣- التسهيل في تقديم الخدمة للمستفيد دون تعقيد أو مباطلة .
- ٤- اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها المحافظة على سلامة المستفيد ووقايته من الأخطار المحتملة وتهيئته لمواجهةها .
- ٥- حفظ كرامة المستفيد وحقوقه والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره أو يضره حسيا ومعنويا.
- ٦- الإستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر مع مراعاة أخلاقيات العمل الإعلامي ومهنية التصوير التوثيقي وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد .
- ٧- تقديم النصح والتوجيه للمستفيد بلطف وترفق وتوفير الشرح الكافي للخدمة المقدمة له مع بيان الحقوق والفرص المتاحة له والإلتزامات التي يتحملها في مقابل الحصول على الخدمة .
- ٨- التفاعل الاجتماعي معه بالتهنئة أو المواساة حسب المقام .
- ٩- المبادرة في البحث عن الأسر المتعففة عن السؤال والوصول إليهم ومساعدتهم في تلبية احتياجاتهم .
- ١٠- العدل في تقديم الخدمة للمستفيدين دون محاباة أو تمييز أو انتقائية .
- ١١- الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمه من عدمها مع التلطف معه وتطبيب خاطره وتوجيهه لما فيه منفعتة ومصلحته .
- ١٢- تذكير المستفيد بالإعتماد على الله عز وجل والتوكل عليه في جميع شؤونه مع الأخذ بالأسباب .

ثالثا: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين :

- ١- تنمية قدرات العاملين ومساعدتهم وتحفيزهم على تحسين أدائهم .
- ٢- تقدير أحوال العاملين وتشجيعهم بما يتطلبه الموقف مع حفظ كرامتهم وحقوقهم.
- ٣- التعامل بعدل وأمانه وإنصاف دون تمييز أو محاباة .
- ٤- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية دون تأخير .
- ٥- تشجيع روح المبادرة والإبتكار لإظهار المزيد من الإبداع والتحسين والتطوير .
- ٦- إحياء روح العمل المشترك في بناء القرارات واتخاذ التوصيات المناسبة .
- ٧- حفظ المعروف لأهله بنسبة النجاح إليهم والوقوف معهم ومكافأتهم على إحسانهم.
- ٨- التحلي بخلق التواضع واحترام الآخرين .

رابعا: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء :

- ١- تقبل التوجيهات والأوامر بصدر رحب والسعي في تنفيذها .
- ٢- توقيهم وإظهار الشكر لهم والتعامل معهم بما تقضيها الآداب المرعية .
- ٣- التعاون معهم لتحقيق النجاح وتوفير البيئة المناسبة للعمل الوظيفي المتميز بالآداء المتفاني والرأي الصادق.
- ٤- إسداء النصيحة المهذبة المناسبة للمقام والحال والإبلاغ عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل .

خامسا : أخلاقيات العاملين فيما بينهم:

- ١- الإلتزام بالشريعة الإسلامية والحرص على تطبيقها مع مراعاة الأعراف والتقاليد التي لا تخالف الشريعة فيما يخص التعامل بين الجنسين .
- ٢- تعزيز روح الأخوة والزمالة ونشر أجواء المودة والإحترام .
- ٣- التحلي بالأخلاق الحميدة والإبتعاد عن مساوئها لا سيما الغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم .
- ٤- نبادل المشاعر بالتهنئة او المواساة حسب المناسبة .
- ٥- التعود على الإعتذار اللطيف عن أي سلوك مشين .
- ٦- التعامل بحكمة وعقلانية في حل النزاع والمشاكل مع حفظ الحقوق والمطالبة بها وفق النظام المتبع .
- ٧- مراعاة اهتمام العاملين وتشجيع المتميزين منهم والإشادة بهم .
- ٨- الحفاظ على بيئة عمل تمكن المرأة من أداء عملها بكل خصوصية مع مراعاة العادات والتقاليد والقيم الاجتماعية .
- ٩- الحرص على الإستفادة من الخبرات والتجارب المختلفة لزيادة مهارات العاملين وتنمية قدراتهم الوظيفية.

جمعية مساكن
بمحافظة الليث